

VIAGGI NOSTOP

ANNULLAMENTO NUOVA VERSIONE

NEW!

A COSA SERVE ?

Assiste il cliente in caso di **imprevisti** che potrebbero impedire la partenza; **protegge la spesa** sostenuta per un viaggio, garantendo un rimborso in caso di annullamento.

SOTTOSCRIZIONE

Può essere sottoscritta fino a **15 giorni prima della partenza**. In base alla data di sottoscrizione variano gli scoperti come riportato nell'apposita sezione.

GARANZIE: ecco le novità rispetto alla versione precedente

Assistenza prima della partenza: supportiamo gli assicurati in **momenti di emergenza**, per risolvere con un **pronto intervento** imprevisti che potrebbero causare l'annullamento del viaggio.

Le prestazioni fornite sono:



Salute: nei 15 giorni prima della partenza, invio di un **medico/ambulanza/fisioterapista, consulenza medica telefonica e veterinaria**;



Casa: nei 7 giorni prima della partenza, invio di un **fabbro/elettricista/idraulico. Max euro 200,00.**

Auto: 24h prima della partenza **assistenza stradale/auto sostitutiva** in caso di guasto durante il tragitto per luogo di partenza.

Rimborso spese mediche: nei 15 giorni prima della partenza, se l'assicurato subisce un infortunio e deve sottoporsi a visite/esami, per favorire una veloce prenotazione della prestazione **garantiamo il rimborso di visite/esame eseguiti**, purché entro la data prevista di inizio viaggio. **Max euro 250,00.**



Rimborso quota a terra: in caso di ritardo volo alla partenza o di perdita della coincidenza per eventi imprevedibili non dipendenti dall'Assicurato o dall'organizzatore viaggi/vettore (es. maltempo), **rimborsiamo la quota per i servizi pagati e non usufruiti** (notte in albergo, escursione...) tra la data di arrivo prevista e quella effettiva. **Max euro 250,00 per Assicurato ed euro 1.000,00 per pratica di viaggio.**



GARANZIA ANNULLAMENTO: più completa!

Rimborso della penale* applicata dall'Organizzatore Viaggio/Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio causata da motivi od eventi documentabili e non prevedibili al momento della prenotazione che colpiscano l'assicurato, un familiare convivente, un compagno di viaggio o **l'animale domestico**.

La nuova versione coprirà anche l'annullamento per:

- **atti terroristici** purché avvenuti successivamente all'acquisto della polizza ed entro 30 giorni prima della partenza e nel raggio di 100km dal luogo dove era previsto il soggiorno
- **riacutizzarsi di patologie pregresse/croniche**



Senza Scoperto: in caso di **ricovero ospedaliero** (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o **decesso**.

Scoperto 15%: per polizza sottoscritta **entro 72 h dalla prenotazione** (min di 70,00 Euro)

Scoperto 25%: per polizza sottoscritta **oltre le 72 ore dalla prenotazione** (min di 70,00 Euro)

Scoperto minimo per sola biglietteria aerea 20,00 Euro.

Riprogrammazione: rimborso del 50% di eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio in sostituzione di quelli che per cause documentabili non è stato possibile utilizzare. La garanzia riguarda l'Assicurato e, se iscritti nella medesima pratica di viaggio, i suoi familiari o compagno di viaggio (una sola persona designata).

**Sono compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti, in caso di sola biglietteria aerea le tasse aereoportuali sono escluse; il rimborso è fino al massimale indicato nel Modulo di Polizza, che non potrà mai essere superiore a Euro 8.000,00 per Assicurato e a Euro 50.000,00 per pratica di viaggio.*

PERCHE' PROPORLA

Per l'Agenzia: la stipula della polizza annullamento permette l'advance booking.

La nuova formula inoltre consente:

- di accontentare anche i **clienti che preferiscono assicurare il viaggio in un secondo momento;**
- di includere nel pacchetto **servizi aggiuntivi, stipulando la polizza successivamente;**
- **di fidelizzare il cliente garantendo l'esperienza con la tua agenzia di viaggi: grazie all'assistenza potrà partire e usufruire del viaggio organizzato.**

Per il Cliente: l'assistenza prima della partenza consente di partire nonostante gli imprevisti.

Vedr  quindi soddisfatte le sue aspettative e viagger  sereno!

Qualora fosse necessario l'annullamento, sar  protetto comunque l'investimento economico.

Importante per il tuo cliente: la denuncia per cancellazione viaggio deve essere fatta entro e non oltre i 3 giorni dal verificarsi della causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio viaggio se il termine di 3 giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio. La denuncia pu  essere inoltrata accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it>.